

SOCIÉTÉ

Vallée des Villards : presque trois semaines sans téléphone, ni Internet



Jacqueline Dupenloup, maire, sourit : après presque trois semaines d'interruption, il y a à nouveau une tonalité. Photo Le DUF.T.

Partager cette info ▶ [Partager 47](#) [Tweeter](#) [G+](#)

Vendredi, vers 16 heures. « Oh ! Ça marche ! » Un rapide sourire éclaire le visage de Jacqueline Dupenloup, maire de Saint-Alban-des-Villards, vite assombri par la nouvelle qu'elle attendait : la boîte vocale de la mairie est pleine, archi-pleine. Depuis bientôt trois semaines, il y en a eu, des gens qui ont essayé de la joindre, sans y parvenir...

Dans ce hameau du Premier-Villard, 25 habitants hors saison, mais une centaine l'été, la commune a installé provisoirement ses services, car les locaux du chef-lieu sont en travaux. Mauvaise pioche : le 1er août, à l'occasion des travaux sur la RD 927e qui dessert le hameau, une entreprise a arraché le câble de téléphone sur une centaine de mètres.

Sans téléphone, la commune ne peut même pas payer ses factures

« J'ai contacté Orange le lendemain pour rétablir, et on m'a annoncé une intervention pour le 16 ! », s'étrangle Jacqueline Dupenloup. Une intervention sous-préfectorale plus tard, Orange annonce sa venue pour le 9 août, mais ce jour-là, il pleut et personne ne vient... Le 13, la mairie vient aux nouvelles, et on lui annonce une réparation pour le 17, « ou la semaine suivante ». Nouveau grincement de dents, nouvelle intervention, et c'est bien vendredi que Constructel, entreprise sous-traitante d'Orange, répare la ligne, dans l'après-midi. Soit, au total, dix-huit jours sans téléphone, et donc d'Internet.

Jacqueline Dupenloup n'accable pas ses interlocuteurs d'Orange qui, pris individuellement, assure-t-elle, ont toujours fait ce qu'ils pouvaient. Mais c'est la lourdeur des procédures et la multiplicité des intervenants qu'elle réproche : « une panne individuelle n'est pas traitée par le même service qu'une panne collective, ce qui fait que si un abonné appelle et qu'un technicien monte, pour trouver que plusieurs personnes sont concernées, il ne fait rien et repart ».

La maire craint aussi pour l'avenir. « Orange nous dit qu'il n'a plus d'obligation d'élagage, révèle-t-elle. Mais qui va s'en charger, pour éviter que les branches tombent sur les lignes ? On ne va pas encore rajouter ça aux communes ! »

En attendant c'est elle, et ses adjoints, qui ont supporté les récriminations des usagers privés de liaison filaire, « car dans un village, c'est le maire qu'on vient voir pour tout ». La commune, tout aussi embarrassée, ne pouvait plus rien faire du tout, même pas payer ses factures. Sans Internet, le monde s'écroule...

Par Frédéric THIERS F.T. | Publié le 19/08/2018 à 06:06 | Vu 6310 fois

Vidéos partenaires

Plus d'actualités en vidéo : [Frontière Maroc - Espagne, plus de](#)



Dans la même rubrique

LA SAVOIRE

Le déplacement d'un arrêt de bus sème la discorde dans un quartier

06:04

SICILIE LES SARDÈRES

La vie en montagne à la fin de la Préhistoire

06:04

VALLONNE

Lourde chute pour un vétériste de 14 ans

06:03

Nous vous recommandons

STYLO À BILLE À ENCRE GEL

10.75 € - Stylo à bille à encre gel Pilot G-2 07 Conique Assortiment - 4 / Paquet

SIMULAI ON LO P N L

Vous avez - de 55 ans et +3000€ d'impôts ? Défisalez grâce à l'immobilier

LE SUV 7 PLACES

Prenez le volant du Lexus RXL 7 places Hybride et découvrez les grands espaces.

CLUB VFD PUNTA CANA

Venez vivre une expérience unique en République Dominicaine

SANTÉ NATURE INNOVATION

Fini les acouphènes : toutes les solutions naturelles

L'INDEA : SPÉCIALISTE D...

Le spécialiste de l'assurance vie en ligne à Frais Réduits depuis 2001

Publicité